

## Política de Privacidade

Esta política de privacidade rege o uso da aplicação **Sintra Resolve**, que é suportada pela plataforma **MobWeDo.OC**, para dispositivos móveis, desenvolvida pela **Skillmind, SA**. A aplicação está direcionada para efetuar o registo de ocorrências existentes nos espaços públicos do município de Sintra, o utilizador poderá efetuar registo destas ocorrências estando registado ou não. No entanto, tem sempre a obrigatoriedade de submeter algumas informações (Nome, email e contacto telefónico).

Quando é submetida uma ocorrência, para além dos dados do utilizador, é registada uma localização, foto, tipologia de ocorrência e breve descrição.

Estes dados dão entrada num *backoffice* de gestão, que irá agilizar o processo de resolução das ocorrências no respetivo município através de *workflows* de resolução.

### Definição de dados pessoais

São considerados dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

### Entidade responsável pelo tratamento

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais do Utilizador e que determina as finalidades e meios de tratamento dos mesmos é a entidade com quem o Utilizador contratou a prestação do Serviço, a Câmara Sintra. A SKILLMIND S.A. recolhe e trata, neste âmbito, os dados pessoais do Utilizador na qualidade de *processor*, tal como a Câmara, nos termos definidos na legislação em vigor, não sendo responsável, individualmente ou em conjunto com outrem, pela determinação das finalidades e meios de tratamento dos dados pessoais recolhidos e gerados no âmbito da utilização do Serviço de Gestão de Ocorrências, mediante a execução da Aplicação **MobWeDo.OC**.

### Que informação é que a aplicação obtém e como é usada?

#### Informações fornecidas pelo utilizador

A Aplicação obtém as informações fornecidas quando efetua o download e se regista na mesma. O registo na aplicação é opcional. Contudo, há uma obrigatoriedade de submeter a ocorrência com os dados pessoais.

Quando é efetuado o registo e utiliza a Aplicação, geralmente é fornecido (a) nome, endereço de e-mail, senha, número de telemóvel e outras informações de registo; (b) informações que nos fornece quando nos contacta para obter ajuda, e; (c) informações inseridas no nosso sistema ao usar a Aplicação, como informações de contacto.

### **Informações automáticas que são recolhidas**

Adicionalmente, a Aplicação recolhe determinadas informações automaticamente, incluindo: o tipo de dispositivo móvel utilizado, o ID exclusivo do seu dispositivo, o endereço IP do dispositivo móvel, o seu sistema operativo móvel e o tipo de dispositivo. Também coleta informações de como utiliza a Aplicação, para melhoria da mesma.

### **A Aplicação recolhe informações precisas da localização em tempo real do dispositivo?**

Quando utiliza a Aplicação, podemos usar a tecnologia GPS (ou outra tecnologia semelhante) para determinar a sua localização atual, com o intuito de determinar o local em que se encontra, de forma a dar a informação relevante da ocorrência submetida, para haver uma resposta mais eficiente por parte das equipas de resposta. Não compartilharemos a sua localização atual com outros utilizadores ou parceiros.

Se não quiser que usemos a sua localização para as finalidades acima descritas, desative os serviços de localização da aplicação nas configurações da sua conta ou nas configurações do dispositivo móvel.

### **Finalidade do tratamento dos dados**

Os dados recolhidos destinam-se a:

- Registo na plataforma, através do preenchimento do formulário;
- Processamento da ocorrência;
- Comunicação do estado da ocorrência.

O tratamento da informação recolhida tem como finalidade assegurar os mais elevados níveis de excelência de serviço aos clientes e melhorar continuamente a capacidade de satisfazer as suas necessidades.

Os dados recolhidos no formulário destinam-se ao processamento dos pedidos dos utilizadores, e não serão utilizados para qualquer outro processamento. Caso não autorize o tratamento dos seus dados, não poderemos aceitar o seu registo.

### **Os parceiros vêm e/ou têm acesso às informações obtidas pela Aplicação?**

Sim. Nós partilhamos as suas informações com terceiros apenas da forma descrita nesta declaração de privacidade.

Podemos divulgar Informações Fornecidas e Recolhidas Automaticamente pelo utilizador:

- as requeridas por lei;

- quando acreditamos de boa fé que a divulgação é necessária para proteger os nossos direitos, proteger a sua segurança ou a segurança de outros, investigar fraudes ou responder a uma solicitação do Governo;
- Se a SKILLMIND S.A. estiver envolvida numa fusão, aquisição ou venda de todos ou parte dos seus ativos, será notificado por e-mail e/ou aviso em destaque no nosso site sobre qualquer alteração na propriedade ou uso dessas informações, bem como quaisquer opções que possa ter em relação a essas informações.

### **Política de Retenção de Dados, gestão da sua informação**

Serão mantidos os dados fornecidos pelo utilizador na Aplicação. Os dados pessoais serão objeto de conservação apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, estando garantido o cumprimento de todas as normas jurídicas aplicáveis em matéria de arquivo. Havendo uma inatividade do Utilizador após 5 anos, estes serão eliminados da base de dados.

Serão mantidas as informações colhidas automaticamente por um período de 24 meses e, a partir daí, serão eliminados.

Se desejar que excluamos os Dados fornecidos por si através da Aplicação, por favor, entre em contacto connosco pelo e-mail [rgpd@skillmind.pt](mailto:rgpd@skillmind.pt) que nós responderemos o mais breve possível ao solicitado. Por favor, note que alguns ou todos os dados fornecidos pelo utilizador podem ser necessários para que a Aplicação funcione corretamente.

### **Quais são os meus direitos de exclusão?**

Pode parar toda a recolha de informações automática da Aplicação facilmente, através da desinstalação da mesma. Pode usar os processos de desinstalação *standard* do seu dispositivo móvel ou através da Store do seu sistema operativo.

Nos termos da legislação em vigor, é garantido ao titular dos dados: o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais, em qualquer altura, bem como o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing. Para tal, deverá enviar um pedido através do contacto [rgpd@skillmind.pt](mailto:rgpd@skillmind.pt). Caso considere que os seus dados não estão a ser tratados em conformidade com a legislação aplicável, tem o direito de apresentar reclamação à CNPD.

Para o exercício dos seus direitos, poderá contactar-nos:

Por E-mail: [rgpd@skillmind.pt](mailto:rgpd@skillmind.pt);

Via Postal: Para a nossa sede, sita na Rua do Fujacal, n°28, 4705-097 Braga

### **Crianças**

Não utilizamos a Aplicação para solicitar, conscientemente, dados de menores de 16 anos. Se um pai ou responsável pelo menor se aperceber que o seu filho nos forneceu



informações sem o seu consentimento, deverá entrar em contacto connosco através do email [rgpd@skillmind.pt](mailto:rgpd@skillmind.pt). Procederemos à exclusão dessas informações dos nossos arquivos em tempo razoável.

## **Segurança**

Estamos preocupados em proteger a confidencialidade das suas informações. Providenciámos proteções físicas, eletrónicas e processuais de forma a proteger as informações que processamos e mantemos. Neste sentido, no âmbito do download da Aplicação **MobWeDo.OC** todos os dados pessoais que o Utilizador comunica ficam armazenados de forma segura nos sistemas da SKILLMIND S.A. que, por sua vez, se encontram num Datacenter alojado na PT EMPRESAS sediado na Covilhã, a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas que se entendeu serem indispensáveis à proteção dos referidos dados. Por exemplo, limitamos o acesso a essas informações a colaboradores e contratados autorizados, que de alguma forma precisem desses dados para operar, desenvolver ou melhorar a Aplicação.

Não obstante as medidas de segurança adotadas pela SKILLMIND S.A., deverá manter e conservar o seu dispositivo móvel no qual faça o download da Aplicação **MobWeDo.OC** em condições de segurança e seguir as práticas de segurança aconselhadas pelo fabricante e/ou operadora, devendo nele instalar e manter atualizados os necessários aplicativos de segurança, nomeadamente, antivírus. Por favor, esteja ciente de que, embora nos empenhemos em fornecer a segurança dos Dados que processamos e mantemos, nenhum sistema de segurança pode evitar todas as possíveis *data breaches*.

## **Alterações**

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada de tempos em tempos por qualquer motivo. Vamos notificá-lo sempre que houver alterações à Política de Privacidade, através da publicação da mesma aqui na Aplicação, informando-o via e-mail ou mensagem de texto. Recomendámos que consulte a Política de Privacidade regularmente para quaisquer alterações, pois o uso contínuo é considerado aprovação de todas as alterações. Pode consultar todo o histórico desta política clicando [aqui](#).

## **O seu consentimento**

Ao utilizar a Aplicação, está a consentir com o processamento das suas informações conforme estabelecido nesta Política de Privacidade, agora e conforme alterado por nós.

## **Entre em contacto**

Se tiver alguma dúvida relativa à Política de Privacidade sobre o uso da Aplicação ou tiver questões sobre as nossas práticas, entre em contacto connosco através do email [rgpd@skillmind.pt](mailto:rgpd@skillmind.pt).